

Wijk Zeelst: zorg en ondersteuning



Zorg en ondersteuning krijgen op het moment dat je het nodig hebt of wenselijk acht. Klinkt logisch, maar toch ben je meestal afhankelijk van de planning van een zorgorganisatie of hulpverlener. En van een vrijwilliger of mantelzorger mag je ook niet verwachten dat die meteen op de stoep staat als je ergens bij geholpen moet worden. 'Kan dat niet anders en beter' is een vraag die ook Mariënne van Dongen, wethouder Gezondheidsbeleid en Zorg, zich stelde.



Mariënne van Dongen

Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor onder andere de zorg aan langdurig zieken en ouderen. Vanuit deze taak ziet Mariënne van Dongen het ook als haar verantwoordelijkheid om mee te denken over mogelijkheden om het gangbare zorgmodel te verbeteren. "Ouderen en ook mensen met een handicap of chronische aandoening wonen tegenwoordig steeds langer thuis. En dat is goed. Meedoen aan de samenleving – of het nu via werk of bezigheid is of door het hebben van sociale contacten – is voor iedereen belangrijk. Tegelijkertijd zie ik ook dat er steeds vaker een beroep wordt gedaan op het netwerk van vrijwilligers en mantelzorgers rondom de man of vrouw die zorg en ondersteuning nodig heeft. Vaak begint deze vorm van informele zorg met lichte werkzaamheden, maar al te vaak zie je dat de zorg en verantwoordelijkheid snel toeneemt. 'Nee' verkopen is er bij mantelzorgers en vrijwilligers meestal niet bij, met de kans op overbelasting tot gevolg.

Ten slotte is inzet van zorgprofessionals mogelijk, maar een zorgorganisatie bepaalt veelal het tijdstip waarop iemand zorg krijgt. In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat iemand in en uit bed wordt geholpen of wordt verzorgd op tijdstippen die niet aansluiten op persoonlijke wensen of plannen voor die dag. Dit kan dan weer impact hebben op het sociale leven. Een vicieuze cirkel, kun je wel zeggen."

Planningloze zorg

Een doorbraak in deze vicieuze cirkel is gevonden in 'planningloze zorg'. Een idee dat voor het

eerst in 2014 werd gepresenteerd tijdens de Dutch Technology Week in Eindhoven. De afgelopen jaren is dit idee verder uitgewerkt en zijn samenwerkingspartners gevonden om het idee in de praktijk uit te testen. Planningloze zorg is een manier waarin partners uit de formele en informele zorg én uit de technologie samenwerken om iemand alle regie over zijn of haar eigen zorg- en ondersteuningsvraag te geven. Een innovatief zorgmodel, waarin niet de planning van de zorgorganisatie maar de zorgvraag van de cliënt centraal staat. In de praktijk neemt een hulpvrager contact op met een centrale op het moment dat hij of zij hulp of ondersteuning heeft. Naargelang de complexiteit of aard van de zorgvraag, komt binnen de afgesproken tijd – uitgangspunt is binnen ½ uur - een zorgprofessional, mantelzorger, vrijwilliger of student Summa Zorg om de gevraagde ondersteuning aan te bieden.

Wijk Zeelst

"Dit zorgmodel waarmee we nu proefdraaien, sluit naadloos aan op de gemeentelijke doelen van maatschappelijke participatie, zoals het bevorderen van zelfredzaamheid en het zorgdragen dat inwoners zo lang mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving. We beginnen in Zeelst onder de naam Wijk Zeelst." Mariënne van Dongen, zelf een geboren en getogen 'Zeelstenaar', licht de keuze voor deze wijk toe: "Uit onderzoek blijkt dat er een groeiende zorgbehoefte is in Zeelst. Daarnaast is er een grote sociale samenhang in deze wijk. Tenslotte hebben zorgorganisaties zoals Lunet Zorg en RSZK Zorgprofessionals en lokale vrijwilligersorganisaties er al langere tijd stabiele voet aan grond. Prima uitgangspunten dus om dit innovatieve zorgmodel juist in de wijk Zeelst uit te testen."

De eerste deelnemers voor Wijk Zeelst hebben zich al aangemeld en in mei 2018 wordt er geëvalueerd. "Factoren zoals minder werkbelasting bij mantelzorgers en snelheid en kwaliteit van zorg worden dan onder de loep genomen." Mariënne van Dongen sluit niet uit dat bij positieve resultaten deze manier van zorg en ondersteuning verder wordt uitgerold in Veldhoven en de regio.



Wilt u meer weten over Wijk Zeelst?

Op zondag 17 december kunt u hiervoor terecht bij de informatiekraam van Wijk Zeelst op de kerstmarkt in woonzorgcomplex Rundgraafpark aan de Houtwal Veldhoven. U kunt binnenlopen tussen 13.00 – 16.00 uur. Er volgen meer informatiebijeenkomsten op andere locaties.

Informatie Wijk Zeelst

Woont u in de wijk Zeelst en kunt u hulp of ondersteuning gebruiken? Of bent u mantelzorger van een wijkbewoner en groeit uw mantelzorgtaak u boven het hoofd? Wijk Zeelst is voor:

- Mensen die nog zelfstandig wonen, maar wat extra ondersteuning goed kunnen gebruiken zodat het mantelzorgnetwerk niet overbelast raakt;
- Mensen die in een testperiode (in elk geval tot en met mei 2018) deze nieuwe manier van werken gratis willen uitproberen en zo willen meedenken en doen in het ontwikkelen van een nieuwe vorm van dienstverlening.

Samenwerkingspartners in Wijk Zeelst

Wijk Zeelst is een samenwerking tussen zorgorganisatie Lunet zorg, RSZK Zorgprofessionals, opleidingsinstituut Summa Zorg, Centrale24 en Mextal met Viedome. Daarnaast zijn ook het vrijwilligersbureau van Cordaad Welzijn en SWOVE (Stichting Welzijn voor Ouderen Veldhoven) betrokken, plus het 'eigen' netwerk; de mantelzorgers van cliënten.

De komende weken leest u in het Veldhovens Weekblad regelmatig interviews met mensen die nauw betrokken zijn bij Wijk Zeelst.



Meer weten of aanmelden?

Stuur een e-mail naar info@wijk-zeelst.nl of bel 088 245 77 95 en vraag naar Wijk Zeelst. Dit nummer is op werkdagen bereikbaar van 08.00 - 19.30 uur; in weekenden en op feestdagen van 10.00 - 17.00 uur.

